



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN

DINAS KESEHATAN

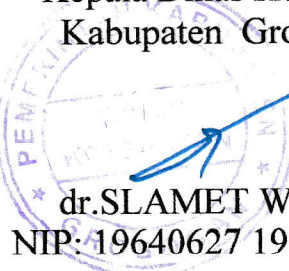
Jln. Gajah Mada No. 19 Telp. (0292) 421049, Fax (0292) 424852

Purwodadi

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUSKESMAS DI KABUPATEN GROBOGAN

1. Berdasarkan indikator persyaratan pelayanan
Berdasarkan hasil survey dapat diketahui bahwa responden menganggap prosedur pelayanan kurang sesuai sebanyak 410 orang (34,2 %) dan yang menganggap persyaratan pelayanan sesuai sebanyak 64,8%.
2. Berdasarkan indikator prosedur pelayanan
Responden terbanyak menganggap prosedur pelayanan mudah sebesar 942 orang (78,5%) dan sebanyak 32 orang (2,7%) menganggap prosedur pelayanan sangat mudah.
3. Berdasarkan indikator ketepatan pelayanan
Berdasarkan hasil survey diketahui bahwa responden terbanyak menganggap waktu pelayanan banyak tepatnya sebanyak 498 orang (41,5%), bahkan sebanyak 260 orang (21,7%) menganggap waktu pelayanan selalu tidak tepat.
4. Berdasarkan indikator biaya pelayanan
Berdasarkan hasil survey responden menganggap biaya/tarif pelayanan wajar yaitu sebanyak 886 orang (73,8%) bahkan terdapat sebanyak 95 orang (7,9%) menganggap biaya/tarif pelayanan kurang wajar. Dan 219 orang (18,3%) merasa biaya pelayanan sangat wajar.
5. Berdasarkan indikator produk spesifikasi jenis pelayanan
Sebanyak 608 orang (50,7 %) menganggap puas kepada produk spesifikasi jenis pelayanan, namun ditemukan responden yang menganggap kurang puas kepada produk spesifikasi jenis pelayanan sebanyak 512 orang, dan yang merasa tidak puas sebanyak 80 orang.
6. Berdasarkan indikator kompetensi pelaksana
Sebanyak 1124 orang menganggap petugas mampu dalam memberikan pelayanan, namun masih ditemukan responden yang menganggap petugas kurang mampu sebanyak 76 orang.

Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Grobogan



dr.SLAMET WIDODO
NIP: 19640627 198910 1001